



## *L'organisation apprenante*

### ◆ **Formation et présentation**

- ◆ Qu'est-ce qu'une organisation apprenante ?
- ◆ Pratiques pour créer une organisation apprenante
- ◆ Distinctions : Organisation apprenante et apprentissage

### **Formation et présentation**

- ◆ Auprès des cadres, gestionnaires et le personnel
- ◆ Module de ½ ou 3 jours et plus
- ◆ Plus de 8 ans d'expérience dans ce domaine

### **Qu'est-ce qu'une organisation apprenante ?**

L'organisation apprenante reflète une culture organisationnelle - une façon d'être et de fonctionner dans un environnement - où les gens collaborent et réfléchissent ensemble pour que l'organisation s'améliore constamment afin de devenir une organisation saine et agile. On y favorise la synergie par le dialogue sur l'expérience et les connaissances, l'ouverture, la connaissance de soi, la collaboration avec toutes les composantes de l'organisation et la vision partagée. Ainsi, les gens se sentent valorisés, les équipes et l'organisation sont plus efficaces et s'adaptent mieux aux nouveaux défis. C'est aussi ce qu'on appelle une « organisation saine et agile ».

(Basé sur La Cinquième discipline – L'art et la pratique de l'organisation apprenante, Peter Senge)

## Pratiques pour créer une organisation apprenante

### **1. Encourager l'apprentissage en équipe**

Réfléchir ensemble pour atteindre la synergie

### **2. Être conscient de l'effet de nos modèles mentaux**

Avoir un esprit ouvert, questionner nos suppositions et nos comportements

### **3. Appliquer la pensée systémique**

Voir l'ensemble et les interrelations

### **4. Bâtir une vision partagée**

Développer ensemble une vision afin de susciter l'engagement

### **5. Cheminer vers une maîtrise personnelle**

Se connaître et avoir un but personnel

## Distinctions : Organisation apprenante et apprentissage

La distinction entre organisation apprenante ou apprentissage organisationnel et apprentissage ou apprentissage continu peut se résumer comme suit :

**Ce qui résulte des personnes qui réfléchissent et apprennent ensemble est plus grand que ce qui résulte des personnes qui apprennent individuellement.**

Ce que nous savons, pensons et apprenons doit d'être partagé pour que l'organisation apprenne aussi et atteigne la synergie.

L'apprentissage continu est axé sur l'individu. L'apprentissage individuel constitue seulement un élément d'une des pratiques de l'organisation apprenante, soit « la maîtrise personnelle ».

**Apprendre** c'est toute activité qui change notre façon de voir le monde et d'agir.

**L'apprentissage continu** est un concept par lequel les individus poursuivent leur apprentissage tout au long de leur vie.

**La formation** est une activité sporadique qui se passe souvent dans une salle de classe. Elle peut contribuer à l'organisation apprenante si les nouveaux acquis sont partagés et incorporés dans l'action et l'expérience de travail de l'équipe. La formation est souvent vue comme étant au centre de l'apprentissage continu même si l'apprentissage continu se fait de plusieurs autres façons.

