

La France explore la formation Forum Ouvert

Diane Gibeault, 2004

Récemment j'ai animé une formation sur l'approche Forum Ouvert en bordure de Paris, peut-être la première formation de ce genre offerte en France. Une équipe de consultants appelée Ockham participait à un atelier de formation de trois jours avec des clients provenant des secteurs des technologies des communications, de la construction d'automobiles et de la production de matériel lourd.

Nous avons commencé par voir comment le *Forum Ouvert* (FO) peut être expliqué à un client. Afin de faire l'expérience de la méthode, les participants ont choisi un thème qui leur tenait à cœur et ont procédé à la préparation de l'événement. Le thème choisi était ancré dans une passion réelle qui s'est traduite par des conversations intenses et par un engagement visible face aux plans d'action élaborés plus tard durant l'étape de convergence de la démarche. Les participants se sont permis de vivre pleinement l'événement pour ensuite reprendre le rôle d'apprenant.

Durant la période de réflexion sur le Forum Ouvert, le leadership, la vision, l'esprit communautaire et la gestion ont été examinés à partir de l'expérience vécue pendant la journée. Divers choix de démarches pour une convergence collective ont été présentés, les rôles de facilitateur et de leader ont été approfondis et les participants ont abordé diverses questions pratiques touchant l'approche. Théorie et pratique ont alterné tout au long de l'atelier.

« J'avais certains doutes au départ, mais je suis maintenant ravie de la formation...et du potentiel de la méthode FO » a indiqué une participante. D'autres ont vu que cette approche pouvait non seulement produire des résultats mesurables, mais surtout transformer les relations interpersonnelles qui sont le pivot de toute organisation qui se veut saine et hautement performante.

Plusieurs participants planifient déjà un événement FO avec des groupes de 10, 150 et même 800 personnes. L'un d'entre eux a depuis utilisé avec succès l'approche FO durant la deuxième partie d'une formation d'une journée sur le travail d'équipe. Il a laissé aux participants le choix des sujets dont ils voulaient discuter à ce propos. « Le client avait un peu peur du vide et de la désorganisation, mais finalement il a été enchanté des résultats » a-t-il dit. L'enthousiasme qu'a suscité en lui la formation FO a monté en flèche depuis.

Pour ma part, je n'aurais pu espérer une expérience plus plaisante et plus satisfaisante. Une grande camaraderie s'est établie tandis que nous prenions tous plaisir à apprécier la richesse de l'expérience des gens ainsi que la diversité des termes, des expressions d'usage courant et des accents provenant des deux côtés de l'océan et aussi des différentes régions de la France. En plus de nous permettre d'élargir nos connaissances, l'atelier nous a donné l'occasion d'échanger tout en dégustant de délicieux repas arrosés de bons vins, selon une coutume fort appréciée chez nos cousins français.

Diane Gibeault est une consultante bilingue d'expérience dans les domaines de la facilitation et du changement organisationnel. Sa formation sur le Forum Ouvert (OST) s'est faite auprès de Harrison Owen, le fondateur de cette approche. Elle est membre active de l'Open Space Institute of Canada.

